

Le Taxibus est un service de transport collectif sur réservation desservant les zones périurbaines de Rimouski :

Zone Bleue : Rimouski-Est/Pointe-au-Père

Zone Rouge : Ste-Blandine/Mont-Lebel

Zone Verte : Le Bic/Sacré-Cœur

Zone Mauve : Chemin Lausanne/Route Bel-Air

Chaque trajet peut accueillir un maximum de quatre (4) personnes à bord d'un même véhicule simultanément.

Inscription

Pour utiliser le service Taxibus, vous devez être inscrit.

L'inscription peut se faire :

- **En ligne**, via le site web de la Société (À venir pour les nouvelles inscriptions à même le portail)
- **Par téléphone**, en communiquant avec un membre de l'équipe de la Société des transports de Rimouski.

Une fois inscrit, un numéro d'utilisateur vous sera attribué, vous permettant de vous identifier lors de vos réservations – que ce soit en ligne (24/7) ou par téléphone avec un agent. Ce numéro sera également requis au moment de vos déplacements.

Vous devrez vous connecter à la plateforme à l'aide de votre nom d'utilisateur (adresse courriel) et de votre mot de passe personnel.

Une photo de style passeport est exigée lors de votre inscription.

Elle doit clairement montrer votre visage de la tête aux épaules, sans lunettes de soleil ni couvre-chef. Cette photo permet de mieux vous identifier au moment de l'embarquement dans le véhicule.

Récupération d'un compte existant :

1. **Si une adresse courriel est déjà liée à votre ancien compte**, sélectionnez l'option *Mot de passe oublié* sur la plateforme de réservation. Un mot de passe temporaire vous sera envoyé par courriel.
2. **Si aucune adresse courriel n'est encore associée à votre dossier**, veuillez contacter un membre de notre équipe. Nous validerons l'information avec vous et vous enverrons un courriel pour réinitialiser votre mot de passe et mettre à jour vos informations.

Réservations, modifications, annulations

En ligne (Plateforme de réservation)

Réservations

Les réservations peuvent être effectuées en tout temps, 7 jours sur 7, via la plateforme en ligne. Elles doivent être faites au minimum 1 heure à l'avance, en respectant les heures de service selon la zone et la journée.

Modifications

Il est possible de modifier une réservation en ligne jusqu'à 1 heure avant le départ, quelle que soit la période ou la journée en l'annulant et la replanifiant.

Par téléphone

Réservations

Les réservations par téléphone sont possibles du lundi au vendredi, entre 8h et 17h. Elles doivent être faites au minimum 1 heure à l'avance, en respectant les heures de services selon la zone et la période.

Délais à respecter :

Pour les déplacements en soirée (18h à 23h20) ou le matin suivant (6h40 à 9h), les réservations doivent être effectuées avant 17h le jour même. Pour les déplacements de la fin de semaine et du lundi matin (6h40 à 9h), les réservations doivent être faites avant 17h le vendredi.

Modifications

Il est possible de modifier une réservation par téléphone jusqu'à 1 heure avant le départ, sauf pour les périodes suivantes :

- En soirée (18h à 23h20)
- Le matin (6h40 à 9h)
- La fin de semaine

Pour ces périodes, les modifications doivent être faites avant 17h pour la soirée même ou 17h la veille pour les déplacements du matin (Le vendredi, pour les déplacements de la fin de semaine ou du lundi matin).

✘ Annulations en ligne ou par téléphone

Les annulations sont sans frais si elles sont effectuées au moins 30 minutes avant le départ.

Passé ce délai, des frais de 3.75\$ (tarif régulier) vous seront facturés.

Après trois (3) pénalités non payées, l'accès au service sera suspendu. Il sera rétabli dès que le montant total dû sera acquitté.

Embarquement et déroulement du trajet

Points d'embarquement/débarquement

À l'arrêt identifié ou face à la voie publique en zone résidentielle pour raisons de sécurité.

Délai de prise en charge

Soyez prêt à l'heure.

Nous vous embarquerons dans les 15 minutes suivant votre heure de réservation.

Le délai de prise en charge varie selon le nombre et l'ordre des usagers à embarquer.

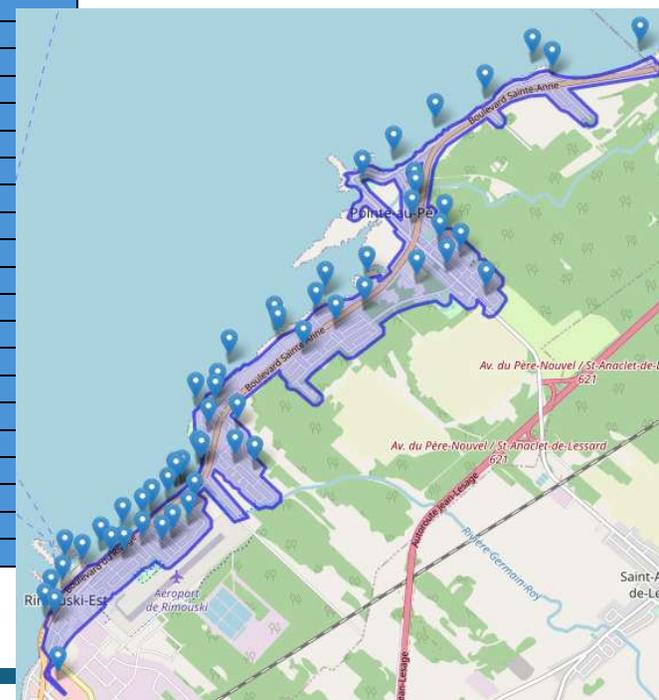
Caractéristiques du service

- Porte-bébé, siège d'appoint ou rehausseur pour enfant disponible sur demande.
- Les bagages à main doivent être placés sur les genoux. Le coffre n'est pas réservé à cet usage.
- Les poussettes simples doivent être pliées et rangées dans le coffre du véhicule ; le chauffeur ne manipule pas les poussettes.
- Support à vélo disponible, du 15 mai au 15 octobre, sur demande ; l'utilisateur doit procéder lui-même à l'installation du vélo. (Vélo à assistance électrique, veuillez communiquer avec un membre de notre équipe.)
- Les enfants de moins de 10 ans doivent obligatoirement voyager avec un accompagnateur (16 ans et +).

Zones desservies

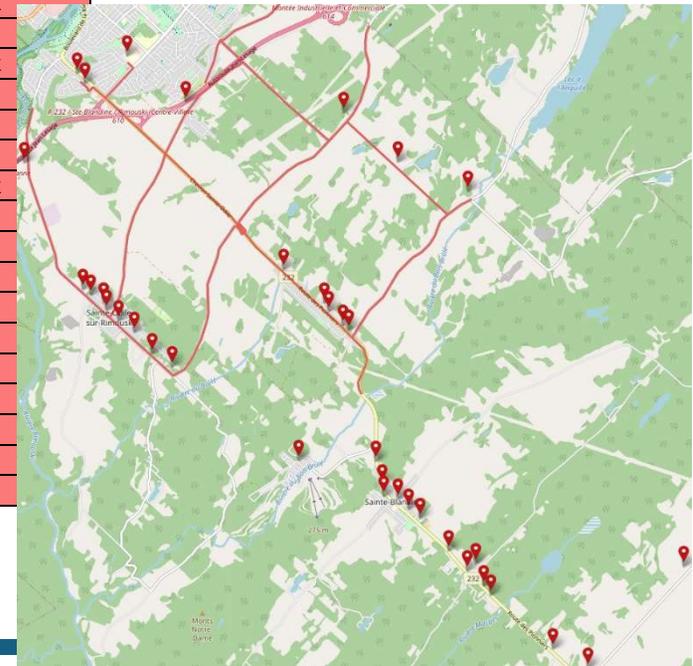
Zone Bleue (Rimouski-Est/Pointe-au-Père)						
	Lundi au vendredi			Samedi et dimanche		
	Interzone	Gare vers zone bleue	Zone bleue vers Gare	Interzone	Gare vers zone bleue	Zone bleue vers Gare
6 :50	x	x	x			
7 :20	x	x	x	x	x	
7 :50	x	x	x	x		x
8 :20	x	x	x	x	x	
8 :50	x	x	x	x		x
9 :20	x	x		x	x	
9 :50	x		x	x		x
10 :20	x	x		x	x	
10 :50	x		x	x		x
11 :20	x	x	x	x	x	
11 :50	x	x	x	x		x
12 :20	x	x	x	x	x	
12 :50	x	x	x	x		x
13 :20	x	x		x	x	
13 :50	x		x	x		x
14 :20	x	x		x	x	
14 :50	x		x	x		x
15 :20	x	x		x	x	
15 :50	x		x	x		x
16 :20	x	x	x	x	x	
16 :50	x	x	x	x		x
17 :20	x	x	x	x	x	
17 :50	x	x	x			
18 :20	x	x			x	
18 :50	x	x	x			
19 :20	x	x				
19 :50	x		x			
20 :20	x	x				
20 :50	x		x			
21 :20	x	x				
21 :50	x		x			
22 :20	x	x				
23 :20		x				

x : Déplacement disponible



Zone Rouge (Ste-Blandine/Mont-Label)						
	Lundi au vendredi			Samedi et dimanche		
	Interzone	Gare vers zone rouge	Zone rouge vers Gare	Interzone	Gare vers zone rouge	Zone rouge vers Gare
6:40	x		x			
7:10	x		x			
7:40	x		x	x		x
7:50	x	x				
8:20	x	x		x	x	
8:40	x		x	x		x
9:20				x	x	
10:40				x		x
11:10	x		x			
11:20				x	x	
11:50	x	x				
12:10	x		x			
12:20	x	x				
12:40	x		x	x		x
13:20				x	x	
13:40				x		x
14:40	x		x			
16:10	x		x			
16:20	x	x		x	x	
16:40				x		x
16:50	x	x				
17:10	x		x			
17:20	x	x				
17:40	x		x			
18:20	x	x			x	
18:50	x	x				
19:20	x	x				
21:20	x	x				
22:20	x	x				
23:20		x				

x : Déplacement disponible



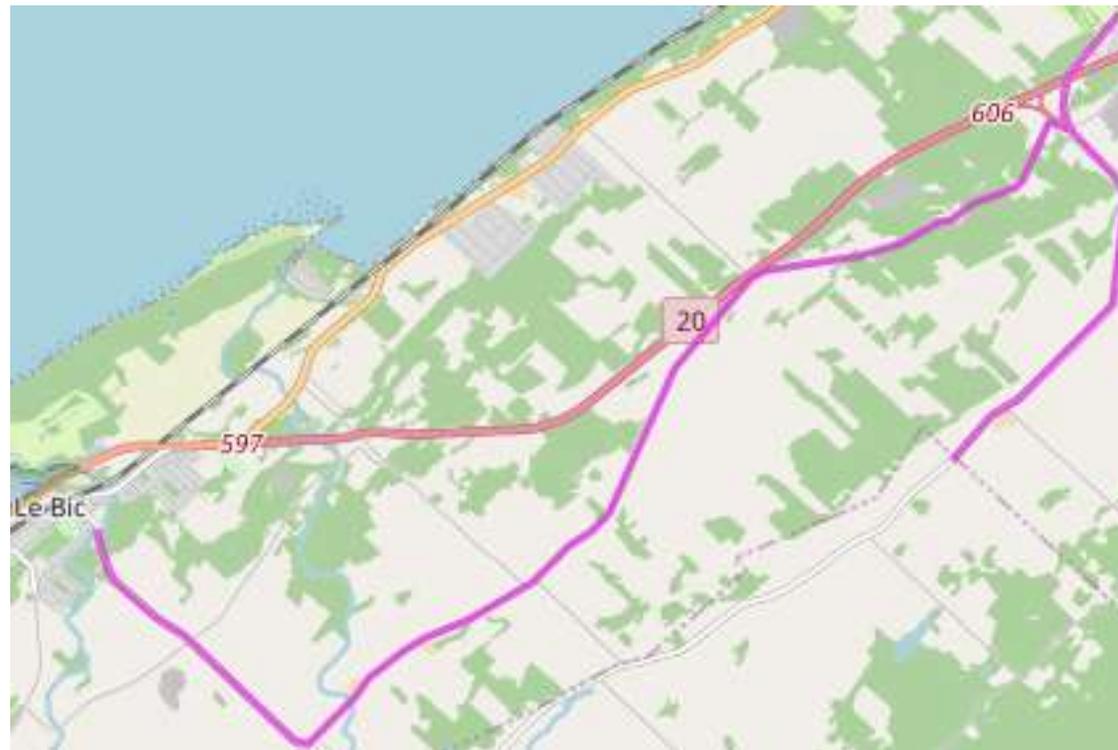
Zone Verte (Le Bic/Sacré-Coeur)						
	Lundi au vendredi			Samedi et dimanche		
	Interzone	Gare vers zone verte	Zone verte vers Gare	Interzone	Gare vers zone verte	Zone verte vers Gare
6:40	x		x			
7:10	x		x			
7:40	x		x	x		x
7:50	x	x				
8:20	x	x		x	x	
8:40	x		x	x		x
9:20				x	x	
10:40				x		x
11:10	x		x			
11:20				x	x	
11:50	x	x				
12:10	x		x			
12:20	x	x				
12:40	x		x	x		x
13:20				x	x	
13:40				x		x
14:40	x		x			
16:10	x		x			
16:20	x	x		x	x	
16:40				x		x
16:50	x	x				
17:10	x		x			
17:20	x	x				
17:40	x		x			
18:20	x	x			x	
18:50	x	x				
19:20	x	x				
21:20	x	x				
22:20	x	x				
23:20		x				

x : Déplacement disponible



Zone Mauve (Chemin Lausanne/Route Bel-Air/Avenue St-Valérien)						
	Lundi au vendredi			Samedi et dimanche		
	Interzone	Gare vers zone mauve	Zone mauve vers Gare	Interzone	Gare vers zone mauve	Zone mauve vers Gare
7 :10	x		x	x		x
17 :20	x	x				
18 :20					x	
23 :20		x				

x : Déplacement disponible



Déplacements réguliers en Taxibus

Les déplacements en Taxibus s'effectuent selon le principe d'**arrêt à arrêt**. Cela signifie que le départ et l'arrivée doivent obligatoirement se faire à partir d'un arrêt identifié dans une zone desservie ou au point de correspondance situé à la Gare.

Les trajets peuvent s'effectuer :

- D'un arrêt situé dans une zone vers la Gare,
- ou de la Gare vers un arrêt dans l'une des zones (Bleue, Rouge, Verte ou Mauve)

Les déplacements s'effectuent à des heures fixes, qui varient selon :

- Le sens du déplacement (Vers ou depuis la Gare),
- le moment de la journée (Matin, jour, soir)
- et si le déplacement a lieu en semaine ou la fin de semaine.

Interzone (À l'intérieur d'une même zone)

Des déplacements peuvent être planifiés à l'intérieur d'une même d'une zone sans passer par le point de correspondance de la Gare. (Ex. Pointe-au-Père → Rimouski-Est).

Taxibus Plus (D'une zone à l'autre)

Des déplacements peuvent être planifiés d'une zone à l'autre sans passer par le point de correspondance de la Gare. (Ex. Pointe-au-Père → Le Bic ou Ste-Blandine). Ceux-ci sont disponibles en semaine (lundi à vendredi) à heures fixes seulement : 7h10, 8h40, 12h10, 13h10 et 17h10.

Correspondances avec le Citébus

Les correspondances entre le **Taxibus** et le **Citébus** sont gratuites, que ce soit :

- du Taxibus vers le Citébus (ex. à la Gare ou à un autre point de correspondance)
- ou du Citébus vers le Taxibus.

Il suffit de **demandeur un billet de correspondance au chauffeur lors de votre débarquement**, selon vos besoins de déplacement.

Des points de correspondance sont prévus dans chaque zone desservie :

Zone	Point de correspondance avec Citébus ou Taxibus
Zone Bleue	Carrefour Rimouski
Zone Rouge	CFRN
Zone Verte	Église Sacré-Cœur (rue Lausanne)
Toutes les zones	Gare de Rimouski (Point central)

Tarification

Titre de transport	Tarif régulier	Tarif réduit ¹
Aller-simple	3.75\$ (Argent comptant, monnaie exacte)	-
Laissez-passer mensuel	88,00\$	52,50\$
Lot de 10 billets	33,75\$	24,75\$
Laissez-passer journalier ²	9,00\$	-
Enfant de 0 à 12 ans	Gratuit (accompagné d'un adulte)	

¹ Tarif réduit : Réservé aux étudiants à temps plein ou partiel et aux personnes de 65 ans et plus, sur présentation d'une pièce justificative pour le statut étudiant.

² Disponible seulement via l'application mobile Transit.

Info pratique – Centre d'appel et horaires

 Centre d'appel (réservations, informations, modifications, annulations) :

Téléphone : 418-723-5555

Lundi au vendredi, de 8h à 17h

 Bureau (achats, informations) :

Lundi au vendredi, entre 8h30-12h et 13h-17h